



In einer nachhaltigen Gesellschaft müssen wir unsere Verpackungsabfälle sammeln und recyceln, um zu einer echten Kreislaufwirtschaft zu kommen und die Umwelt zu schonen. Als privatrechtliche Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister (ZSVR) mit hoheitlichen Aufgaben sind wir die Institution, welche die ordnungsgemäße Beteiligung von Verpackungen an den Systemen und das Recycling der Verpackungen überwacht. Zu diesem Zweck betreiben wir die Digitalplattform LUCID als öffentliches Register für die Registrierung und zur Datenmeldung der beteiligten Wirtschaftsteilnehmer. In dieser hochmodernen, leistungsfähigen Datenbank haben sich über 200.000 Unternehmen mit ihren Markennamen registriert. Wir kontrollieren darüber hinaus die Verwertung der Verpackungen (Mengenströme) und setzen Mindeststandards für recyclinggerechtes Design. Als junge, digitale Behörde mit Start-up Mentalität konnten wir uns über eine Top-5 Platzierung beim letztjährigen Digital Leader Award in der Rubrik „Digital Culture“ freuen.

Zur Unterstützung im telefonischen Support, an den sich durch das Verpackungsgesetz verpflichtete Nutzergruppen wenden können, suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** unbefristet mehrere

Studentische Hilfskräfte / Werkstudenten (m/w/d) für telefonische Auskünfte

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Weiterleitung von telefonischen Anfragen mit Hilfe eines Telefonleitfadens
- Tätigkeitsschwerpunkt in Absprache auf technischen Anfragen bzgl. der Nutzung des Verpackungsregisters LUCID oder auf inhaltlichen/rechtlichen Anfragen hinsichtlich des Verpackungsgesetzes
- schriftliche Nachbearbeitung per Jira Service Desk (Ticketsystem)
- Mithilfe bei der Dokumentation der Anfragen sowie bei der Pflege des Telefonleitfadens zur Optimierung der Antwortqualität

Ihr Profil:

- Studierende/r aller Fachrichtungen (für den technischen Support) bzw. Studierende/r der Rechtswissenschaften (für den inhaltlichen/rechtlichen Support)
- einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie eine allgemein verständliche Ausdrucksweise
- Spaß am Umgang mit Menschen, Empathie und Teamgeist

Wir bieten:

- einen deutlich über Mindestlohn bezahlten Studentenjob
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr mit monatlicher Schichtplanung
- 8 bis 20 Stunden die Woche
- eine zentrale Lage in der Innenstadt sowie zeitweise mobiles Arbeiten während der Corona-Pandemie
- ein dynamisches Supportteam innerhalb einer modernen IT-Abteilung

Interesse geweckt?

Wir freuen uns über eine Bewerbung (tabellarischer Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben) **bis zum 31.12.2021** an:

bewerbung-it@verpackungsregister.org

Weitere Informationen unter www.verpackungsregister.org