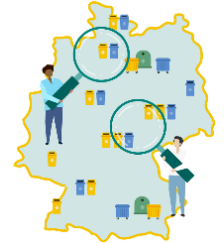


Die **Zentrale Stelle Verpackungsregister (ZSVR)** ist eine Stiftung bürgerlichen Rechts, die durch gesetzliche Beileihung viele ihrer Aufgaben wie eine Bundesbehörde wahrnehmen kann. Wir arbeiten für das Ziel, die Auswirkungen von Verpackungsabfällen auf die Umwelt zu verringern und die Finanzierung des Verpackungsrecyclings durch die Hersteller sicherzustellen. Als junge Behörde verfolgen wir unsere Ziele mit Startup-Mentalität, neusten Technologien und Arbeitsweisen.

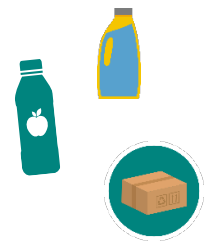
Zur Unterstützung für unser Team Schulung und Support suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** mehrere unbefristete Stellen **in Voll- oder Teilzeit** als



MitarbeiterIn im Kundenservice (m/w/d) Schwerpunkt „Inhaltliche Auskünfte“

Das sind deine Aufgaben:

- ◆ Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Anfragen zum Verpackungsgesetz
- ◆ Inhaltliche Hilfestellungen leisten und komplexe Sachverhalte anschaulich erklären
- ◆ Mitwirkung bei der Prozessoptimierung und Gestaltung der Gesprächsleitfäden



Das bietest du:

- ◆ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. als Verwaltungs- oder Rechtsanwaltsfachangestellte/r) oder vergleichbare Berufserfahrung/Qualifikation
- ◆ Erfahrung in der (telefonischen) Kundenbetreuung von Vorteil
- ◆ Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie eine verständliche Ausdrucksweise
- ◆ Spaß am Umgang mit Menschen, Empathie und Teamgeist
- ◆ Interesse an Verpackungen, Entsorgung und Recycling
- ◆ Sehr sicherer Umgang mit modernen PC- und Web-Anwendungen

Das bieten wir:

- ◆ Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr mit monatlicher Schichtplanung
- ◆ Variable Gestaltung der Arbeitszeiten von 20 bis 40 Stunden/Woche
- ◆ Einen Stundenlohn von 17,00 € und 30 Tage Urlaub
- ◆ Individuelle und ausführliche Einarbeitung von unseren ExpertInnen
- ◆ Einen zentralen Bürostandort in der Innenstadt
- ◆ IT-Arbeitsmittel und Programme auf dem neusten technischen Stand
- ◆ Regelmäßige Teamevents (wie Sommerfest und Weihnachtsfeier)
- ◆ Unbefristete Anstellung mit attraktiven Zusatzleistungen (betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsvorsorge, Jobticket, Jobbike)



So bewirbst du dich:

Wir freuen uns über deine Bewerbung (tabellarischer Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben) an: bewerbung-it@verpackungsregister.org